

Orientarea strategică a ProCredit Bank, 2012 – 2013

ProCredit Bank Moldova face parte din grupul internațional ProCredit, care își desfășoară activitatea în 21 de țări din Europa de Est, America Latină și Africa. Grupul este condus de compania-mamă ProCredit Holding, cu sediul în orașul Frankfurt. Acționarii băncii sunt niște instituții stabile și puternic dezvoltate, care își au sediul exclusiv în Germania și Olanda. Activitățile grupului sunt dirijate în conformitate cu misiunea și conceptul de business al grupului ProCredit.

Poziția ProCredit Bank, în calitatea sa de bancă-partener pentru susținerea întreprinderilor mici, se bazează pe calitatea excelentă și serviciile de o eficiență înaltă, care corespund așteptărilor clienților noștri, inclusiv serviciile de finanțare, de management al lichidităților, serviciile de salarizare, internet banking, plăți interne și internaționale. Investind timp pentru a înțelege clienții noștri din categoria întreprinderi mici și mijlocii și prestând servicii bancare, care sunt adaptate necesităților lor, noi ne propunem să jucăm un rol aparte în dezvoltarea întreprinderilor clienților noștri. De asemenea, noi explicăm cu mare grijă clienților noștri serviciile disponibile într-un mod transparent și clar. Consultanții clienți business se află în centrul abordării noastre individuale, care se bazează pe stabilirea unei relații de încredere cu fiecare client pe termen lung.

Tindem să devenim o bancă, pe care o vor alege persoanele fizice ce își doresc siguranță și securitate în operațiunile lor bancare. Noi le oferim facilități de economisire a banilor și alte servicii bancare. Economiiile sunt la fel de importante pentru oamenii obișnuiți, precum sunt creditele pentru întreprinderi, dar ei își vor depune economiile doar la o bancă în care au încredere. În afară de promovarea culturii economisirilor, noi susținem persoanele fizice în dezvoltarea bunurilor deținute de familia lor. Oferim servicii bancare simple, sigure și transparente clienților și ne străduim ca ei să beneficieze exact de ceea ce le-am promis.

În anul 2013 noi ne propunem să consolidăm în continuare poziția noastră drept o instituție de încredere, susținând clienții noștri pentru ca ei, la rândul lor, să-și dezvolte afacerile, oferind depozite simple și sigure persoanelor fizice. Credem că inițiativele noastre curente de încurajare a oamenilor pentru a economisi le vor ajuta să facă o diferență semnificativă și de durată în viața lor. În același timp noi vom continua să susținem dezvoltarea întreprinderilor mici și mijlocii, concentrându-ne pe finanțarea întreprinderilor agricole, care formează cel mai mare sector economic al Republicii Moldova. Suntem convinși de faptul, că există un potențial considerabil de dezvoltare a afacerilor în Republica Moldova și de faptul că întreprinzătorii apreciază o relație cu banca pe termen lung, care i-ar putea ajuta să prospere.

Fiind o instituție responsabilă față de mediul înconjurător, ProCredit Bank oferă credite "ecologice", care sunt acordate în primul rând clienților business ce își doresc să investească în tehnologii de eficiență energetică. În 2013 planificăm, de asemenea, să lansăm credite pentru dezvoltarea eficienței energetice pentru persoanele fizice, ce-și doresc îmbunătățirea standardelor de trai.

Banca va continua să acorde servicii eficiente și de înaltă calitate clienților săi prin intermediul angajaților săi dedicați. În consecință, ca și în anii precedenți, noi vom investi foarte mult în dezvoltarea atât a competențelor profesionale, cât și a calităților personale ale angajaților noștri