

REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE LOIALITATE DESTINAT CLIENȚILOR PERSOANE JURIDICE ÎN CADRUL B.C. PROCREDIT BANK S.A.

Programul de loialitate este destinat clienților persoane juridice și are drept obiectiv valorificarea relațiilor comerciale existente, prin recomandarea de noi clienți către B.C. PROCREDIT BANK S.A (numită în continuare – Bancă).

Prin intermediul **Programului de loialitate**, Banca oferă beneficii atât clientului care face recomandarea, precum și clientului nou atras, stimulând astfel implicarea activă și colaborarea continuă a clienților existenți.

Mecanismul programului permite ca și clienții noi atrași să devină, la rândul lor, promotori ai Băncii prin recomandarea altor clienți eligibili, în baza aceluiași condiții, creând astfel un mecanism de recomandări succesive. Programul de loialitate se desfășoară în perioada 12.05.2026- 12.05.2027.

Beneficiile acordate în cadrul Programului de loialitate

1	2	3	4
Plăți naționale în regim normal gratis 3 luni interbancare/intrabancare prin Ebanking	Reducere deservire cont ProBusiness Plus: 3 luni gratuit ProBusiness: 12 luni gratuit	Bonus dobândă (per TDA) +0,25 sume ≤ 100k valută/ 2 mln. Mdl <i>one-time la deschidere (produse noi)</i>	Reducere comision de debursare < 36 luni (- 0.25%) > 36 luni (- 0,50%) <i>one-time la debursare (produse noi)</i>
<p>*Termenul de solicitare a beneficiilor acordate în cadrul programului este de 3 luni din data inițierii relației cu Banca.</p> <p>** Beneficiile se cumulează ca număr.</p> <p>Beneficiile acordate în cadrul Programului de loialitate se cumulează cu alte oferte comerciale active. Astfel, în situația în care clientul beneficiază deja de Pachetul ProBusiness gratuit pentru 12 luni, acordarea unui beneficiu suplimentar prin Programul de loialitate îi conferă dreptul la o nouă perioadă de 12 luni gratuite, distinctă de cea inițială.</p> <p>Atât clientul existent al Băncii, cât și clientul nou recomandat pot beneficia de mai multe beneficii în cadrul programului de loialitate, proporțional cu numărul de recomandări validate. Pentru fiecare client nou recomandat și devenit client al Băncii se acordă 1 (un) beneficiu. Astfel, un client care recomandă 3 (trei) clienți eligibili poate beneficia de 3 (trei) beneficii, iar pentru un număr X de clienți recomandați - se acordă X beneficii. Fiecare beneficiu acordat poate fi utilizat de mai multe ori, la solicitarea clientului, în conformitate cu condițiile programului și pe durata de valabilitate stabilită.</p>			

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI DE LOIALITATE

- 1.1 Organizator al Programului de loialitate destinat clienților persoane juridice este B.C. „ProCredit Bank” S.A. (denumită în continuare „Bancă” sau „Organizator”), cod fiscal 1007600059183, cu sediul: bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 65, oficiul 901, MD-2001, mun. Chișinău, Republica Moldova.
- 1.2 Prin participarea la Program, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament și legislației aplicabile.
- 1.3 Pentru informații suplimentare, participanții pot contacta Serviciul Suport Clienți (la nr. de telefon: 0800 000 10 pentru apeluri naționale sau +373 22 27 07 07 pentru apeluri internaționale. Program de lucru: Luni – Vineri, 8:00 – 18:00, cu excepția sărbătorilor legale) sau expediază un e-mail la adresa de e-mail: mda.office@procredit-group.com
- 1.4 Banca își rezervă dreptul de a modifica unilateral condițiile prezentului Regulament pe parcursul desfășurării Programului de loialitate și/sau dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe și/sau prelungi desfășurarea programului de loialitate. Modificările vor fi aduse la cunoștința publicului prin afișarea acestora pe pagina oficială a Băncii www.procreditbank.md și vor intra în vigoare cu cel puțin 10 (zece) zile lucrătoare înainte de data publicării.

- 1.5 Banca nu își asumă responsabilitatea pentru luarea la cunoștință de către Participanți a modificărilor, publicate pe site-ul Băncii: www.procreditbank.md.
- 1.6 Regulamentul Programului de loialitate este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a programului de loialitate, prin accesarea paginii web oficiale ale Organizatorului: www.procreditbank.md.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA PROGRAMULUI DE LOIALITATE DESTINAT PERSOANELOR JURIDICE

- 2.1 Programul de loialitate destinat persoanelor juridice se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 2.2. Programul de loialitate se va desfășura începând cu data de 12.05.2026 și până la data de 12.05.2027 cu posibilitatea de prelungire a termenului pentru încă un an, în dependență de necesitatea business-ului.
- 2.3. Informarea publicului cu privire la Programul de loialitate destinat persoanelor juridice, precum și promovarea acestuia, se realizează prin intermediul canalelor de comunicare online ale Băncii, inclusiv, dar fără a se limita la: site-ul web oficial al Băncii (www.procreditbank.md), paginile oficiale ale Băncii din rețelele de socializare, platforme web partenere, precum și prin alte canale și instrumente de comunicare considerate relevante de către Organizator.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1 Programul de loialitate este destinat tuturor persoanelor juridice înregistrate conform prevederilor legislației în vigoare – care sunt clienți ai Băncii și îndeplinesc în mod cumulativ condițiile de participare descrise în Secțiunea 4 din prezentul Regulament.
- 3.2 Persoanele afiliate Băncii, astfel cum sunt definite de legislația în vigoare a Republicii Moldova și persoanele afiliate acestora, nu sunt eligibile pentru a participa la Programul de loialitate reglementat prin prezentul Regulament.
- 3.3 Programul de loialitate este destinat exclusiv persoanelor juridice. Nu sunt eligibile persoanele juridice în care angajații ProCredit Bank dețin direct sau indirect calitatea de asociat și/sau administrator.
- 3.4 Persoanele juridice în care soții/soțiile și/sau rudele angajaților Băncii dețin calitatea de asociat și/sau administrator sunt eligibile pentru participare la Programul de loialitate, în condițiile prezentului Regulament.
- 3.5 Persoanele juridice, care îndeplinesc condițiile de participare și de validare la Programul de loialitate descrise în prezentul Regulament – sunt înscrși automat în program și beneficiază de beneficiile programului dat.
- 3.6 Participanții care întrunesc condițiile de eligibilitate pentru participarea la programul de loialitate, dar nu doresc să participe, au dreptul de a-și exprima refuzul de participare prin notificarea Băncii, utilizând mijloacele de comunicare: prin e-mail sau prin apel telefonic.

SECȚIUNEA 4. CONDIȚIILE DE PARTICIPARE LA PROGRAMUL DE LOIALITATE

- 4.1 Banca va oferi în cadrul Programului de loialitate beneficiile menționate mai sus persoanelor juridice care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții – clienți activi:
 - a) Clientul este o persoană juridică înregistrată conform prevederilor legislației în vigoare a Republicii Moldova;
 - b) Clientul este înregistrat în sistemul Băncii ca persoană juridică;
 - c) Clientul are expunere creditară în cadrul Băncii;
 - d) Soldul/Soldurile pe contul/conturile Clientului depășesc 500 (cinci sute) EUR, la sfârșitul perioadei de raportare;
 - e) În ultimele trei luni, conturile curente ale Clientului au fost utilizate activ, fiind efectuate tranzacții recurente, relevante din punct de vedere operațional și nu doar tranzacții generate de sistem.
 - f) Clientul recomandă serviciile Băncii cel puțin unei alte persoane juridice care nu este client al Băncii.
 - g) Clienți inactivi ai Băncii.
- 4.2 Banca își rezervă dreptul de descalificare din Programul de loialitate în cazul în care participantul nu a respectat una sau mai multe dintre condițiile de participare și/sau nu a furnizat datele de contact corecte și/sau a participat utilizând date false și/sau a fraudat Programul de loialitate. La solicitarea scrisă a Clientului Băncii, acesta va fi informat despre motivul descalificării sale.

SECȚIUNEA 5. BENEFICIILE PROGRAMULUI DE LOIALITATE

5.3 Beneficiile vor fi acordate doar participanților care îndeplinesc toate condițiile de participare conform prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 6. PERIOADA DE ACORDARE A BENEFICIILOR

6.1 Clientul Băncii care întrunește condițiile stipulate în prezentul Regulament și a recomandat noi clienți către Bancă va solicita în scris/verbal acordarea beneficiilor.

1	2	3	4
Plati naționale în regim normal gratis 3 luni interbancare/intrabancare	Reducere deservire cont ProBusiness Plus: 3 luni gratuit ProBusiness: 12 luni gratuit	Bonus dobândă (per TDA) +0,25 sume ≤ 100k valută/ 2 mln. Mdl <i>one-time la deschidere (produse noi)</i>	Reducere comision de debursare < 36 luni (- 0,25%) > 36 luni (- 0,50%) <i>one-time la debursare (produse noi)</i>
<p>*Termenul de solicitare a beneficiilor acordate în cadrul programului este de 3 luni din data inițierii relației cu clientul.</p> <p>** Beneficiile se cumulează ca număr.</p> <p>Beneficiile acordate în cadrul Programului de loialitate se cumulează cu alte oferte comerciale active. Astfel, în situația în care clientul beneficiază deja de Pachetul ProBusiness gratuit pentru 12 luni, acordarea unui beneficiu suplimentar în cadrul Programului de loialitate îi conferă dreptul la o nouă perioadă de 12 luni gratuite, distinctă de cea inițială.</p> <p>Atât clientul existent al băncii, cât și clientul nou recomandat pot beneficia de mai multe beneficii în cadrul programului de loialitate, proporțional cu numărul de recomandări validate. Pentru fiecare client nou recomandat și devenit client al băncii se acordă 1 (un) beneficiu. Astfel, un client care recomandă 3 (trei) clienți eligibili poate beneficia de 3 (trei) beneficii pentru un număr X de clienți recomandați se acordă X beneficii.</p> <p>Fiecare beneficiu acordat poate fi utilizat de mai multe ori, la solicitarea clientului, în conformitate cu condițiile programului și pe durata de valabilitate stabilită.</p>			

Termenul de solicitare a beneficiilor acordate în cadrul programului este de 3 (trei) luni calculate din data de când clientul a devenit clientul Băncii.

SECȚIUNEA 7. TEMEIUL LEGAL

7.1. Regulamentul este elaborat în conformitate cu Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107 din 06.06.2002, Codul fiscal al Republicii Moldova nr. 1163 din 24.04.1997, Legea nr. 231 din 23.09.2010 cu privire la comerțul interior, Legea nr. 202 din 06.10.2017 privind activitatea băncilor, Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și a documentelor normative interne ale Băncii.

SECȚIUNEA 8. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

8.1 Prin aderarea la Programul de loialitate, persoana juridică își exprimă acordul ca "ProCredit Bank" S.A. să prelucreze datele cu caracter personal ale persoanelor fizice autorizate ale acesteia (cum ar fi, fără a se limita la: administratorul, contabilul-șef sau alte persoane împuternicite), exclusiv în scopul organizării, administrării și derulării Programului de loialitate, precum și pentru gestionarea relației contractuale cu banca..

8.2 Informații suplimentare privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal pot fi consultate în **Politica de confidențialitate**, disponibilă pe pagina web oficială a Băncii [Confidențialitatea datelor cu caracter personal | ProCredit Bank](#).

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA PROGRAMULUI DE LOIALITATE

- 9.1 Programul de loialitate poate înceta înainte de termenul pentru care a fost stabilită, în condițiile stipulate la pct. 1.4 din prezentul Regulament.
- 9.2 Programul de loialitate poate înceta înainte de termenul pentru care a fost stabilită, în cazul survenirii unui impediment în afara controlului Băncii sau alte circumstanțe care justifică imposibilitatea continuării programului, fără anunțarea prealabilă. În acest caz, Banca este obligată să anunțe Participanții pe site-ul web oficial al Băncii: www.procreditbank.md în termen de 72 (șaptezeci și două) ore de la data la care a cunoscut sau trebuia să cunoască despre impedimentul în afara controlului Băncii sau alte circumstanțe neprevăzute care justifică imposibilitatea continuării programului de loialitate.

SECȚIUNEA 10. LITIGII

- 10.1 Eventualele litigii se vor soluționa primordial pe cale amiabilă, iar dacă nu este posibil, de către instanțele competente din Republica Moldova.
- 10.2 Reclamațiile privind organizarea și/sau desfășurarea programului de loialitate pot fi expediate în scris la sediul Băncii indicat în prezentul Regulament, la orice Sucursală a Băncii și/sau prin e-mail la adresa: mda.office@procredit-group.com.
- 10.3 Reclamațiile se vor depune exclusiv în perioada de desfășurare a programului de loialitate și/sau în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data încetării acesteia.
- 10.4. Reclamațiile vor fi soluționate de Bancă în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice, calculate din data recepționării acestora de către Bancă.

SECȚIUNEA 11. CLAUZA ANTI-CORUPȚIE

- 11.1 Prin „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile sancționabile conform legislației în vigoare, comise de participanți, inclusiv:
 - folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
 - promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
 - promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.
- 11.2 Participanții își asumă obligația de a cunoaște legislația aplicabilă actelor de corupție și nu vor comite, direct sau indirect, niciun act de corupție pe durata Programului de loialitate.