

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Welcome Bonus la ProCreditBank - ediția 01.03.2026 – 31.12.2026

Campania promoțională se aplică Clienților Băncii - persoane fizice care vor deveni clienți exclusiv online prin deschiderea oricărui card VISA, prin intermediul platformei [ProDigital](#) în perioada 01.03.2026 – 31.12.2026, inclusiv.

Clienții care întrunesc condițiile de eligibilitate conform prezentului Regulament vor beneficia de următoarele bonusuri:

- a) un bonus unic în mărime de 100 (una sută) MDL – la obținerea statutului de Client al Băncii și implicit deschiderea oricărui card VISA;
- b) un bonus unic suplimentar în mărime de 200 (două sute) MDL la deschiderea unui cont de depozit la termen sau accesarea unui credit imobiliar sau de consum ca persoană fizică;
- c) un bonus lunar suplimentar în mărime de 100 (una sută) MDL la efectuarea achitărilor cu cardul VISA la comercianți în mărime de minim 4000 MDL lunar.

Notă:

Bonusurile acordate la punctul a) și c) din prezentul Regulament sunt acoperite integral de către VISA.

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOTIIONALE

- 1.1 Organizator al campaniei promoționale „Welcome Bonus” este B.C. „ProCredit Bank” S.A. (denumită în continuare „Bancă” sau „Organizator”), cod fiscal 1007600059183, cu sediul: bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 65, oficiul 901, MD-2001, mun. Chișinău, Republica Moldova.
- 1.2 Prin participarea la această campanie promoțională, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament și legislației aplicabile.
- 1.3 Pentru informații suplimentare, participanții pot contacta Serviciul Suport Clienți (la nr. de telefon: 0800 000 10 pentru apeluri naționale sau +373 22 27 07 07 pentru apeluri internaționale. Program de lucru: Luni – Vineri, 8:00 – 18:00, cu excepția sărbătorilor legale) sau expediază un e-mail la adresa de e-mail: mda.office@procredit-group.com.
- 1.4 Banca își rezervă dreptul de a modifica unilateral condițiile prezentului Regulament pe parcursul desfășurării campaniei promoționale și/sau dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe și/sau prelungi desfășurarea campaniei promoționale, fără drept de compensare. Modificările vor fi aduse la cunoștința publicului prin afișarea acestora pe pagina oficială a Băncii www.procreditbank.md și vor intra în vigoare cu cel puțin 10 (zece) zile lucrătoare după data publicării.
- 1.5 Banca nu își asumă responsabilitatea pentru luarea la cunoștință de către Participanți a modificărilor, publicate pe site-ul Băncii: www.procreditbank.md.
- 1.6 Regulamentul Campaniei este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a campaniei promoționale, prin accesarea paginii web oficiale ale Organizatorului: www.procreditbank.md.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA CAMPANIEI PROMOTIIONALE

- 2.1 Campania promoțională se va desfășura exclusiv în mediul online, în perioada 01.03.2026 – 31.12.2026 (inclusiv).
- 2.2 Campania promoțională se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 2.3. Informarea publicului cu privire la campania promoțională și promovarea acesteia se va realiza prin intermediul canalelor online de comunicare ale Băncii, inclusiv, dar fără a se limita la: site-ul web oficial www.procreditbank.md, rețelele de socializare oficiale ale Băncii, platforme web partenere, precum și alte canale și instrumente relevante, utilizate de Organizator, pe care le va considera necesare.
- 2.4 Banca își rezervă dreptul să stopeze campania în cazul rezultatelor nesatisfăcătoare.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1 Campania promoțională este destinată tuturor persoanelor fizice care îndeplinesc în mod cumulativ condițiile de participare descrise la Secțiunea 4 din prezentul Regulament.
- 3.2 Persoanele afiliate Băncii, astfel cum sunt definite de legislația în vigoare a Republicii Moldova și persoanele afiliate acestora, nu sunt eligibile pentru a participa la campania promoțională reglementată prin prezentul Regulament.
- 3.3 Angajații Băncii nu sunt eligibili pentru a participa la campania promoțională reglementată prin prezentul Regulament. Această interdicție nu se aplică soțului/soției angajaților și nici rudelor angajaților, indiferent de gradul de rudenie, care pot participa la campania promoțională în condițiile prezentului Regulament.
- 3.4 Persoanele fizice, care îndeplinesc condițiile de participare și de validare la campania promoțională descrise în prezentul Regulament – sunt înscrise automat în campania promoțională și beneficiază de oferta prezentei campanii promoționale.
- 3.5 Participanții care întrunesc condițiile de eligibilitate pentru participarea la campania promoțională conform prezentului Regulament participă în mod automat la campania promoțională. Participanții care întrunesc condițiile de eligibilitate pentru participarea la campania promoțională, dar nu doresc să participe, au dreptul de a-și exprima refuzul de participare prin notificarea Băncii, utilizând mijloacele de comunicare: prin e-mail sau prin apel telefonic.

SECȚIUNEA 4. CONDIȚIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PROMOȚIONALĂ

- 4.1 În cadrul campaniei sunt eligibili Clienții care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
- a) Au vârsta de minim 18 (optsprezece) ani la data deschiderii contului curent.
 - b) Sunt cetățeni ai Republicii Moldova, cu domiciliul și rezidența fiscală în Republica Moldova.
 - c) La data începerii campaniei promoționale, nu sunt clienți ai Băncii și nu au deținut niciun produs al Băncii în ultimele 6 (șase) luni înainte de data începerii campaniei promoționale.
 - d) Devin clienți prin intermediul platformei online [ProDigital](#) în perioada campaniei promoționale 01.03.2026 – 31.12.2026 inclusiv, prin deschiderea conturilor curente în MDL, EUR și USD (numit în continuare – cont curent), indiferent de setul de servicii bancare ales - Classic sau Platinum.
- 4.2 Se va acorda un singur bonus în mărime de **100 (una sută) MDL** la deschiderea primului cont curent în cadrul Băncii conform pct. 4.1. lit. d) din prezentul Regulament, indiferent de numărul și tipul de conturi curente deschise în perioada valabilității campaniei promoționale.
- 4.3 Suplimentar, după deschiderea primului cont curent conform pct. 4.1. lit. d) din prezentul Regulament, la efectuarea în perioada 01.03.2026 – 31.12.2026 inclusiv, se va achita **100 (una sută) MDL** lunar pentru efectuarea a achitărilor cu cardul în sumă de minim 4000 MDL lunar. Perioada de monitorizare va fi lunară.
- 4.4 Suplimentar, după deschiderea primului cont curent conform pct. 4.1. lit. d) din prezentul Regulament, la deschiderea în perioada 01.03.2026 – 31.12.2026 inclusiv, a unui cont de depozit sau accesarea unui produs creditar (credit ipotecar sau credit de consum), indiferent de valoarea acestora, va fi acordat un bonus unic suplimentar în mărime de **200 (două sute) MDL**. Clienții pot beneficia doar o singură dată de bonusul dat.
- 4.5 Se vor monitoriza tranzacțiile inițiate efectuate de pe un singur card indiferent de valoarea tranzacției. În cazul în care se deschid două carduri de debit, nu se vor monitoriza tranzacțiile pe ambele carduri cumulativ.
- 4.6 Prin plățile efectuate la comercianți, se înțeleg plățile efectuate la comercianți online, pe site-ul comerciantului sau offline, în magazinele fizice la POS-urile comercianților.
- 4.7 Nu se acceptă tranzacții din categoria jocuri de noroc și/sau monede virtuale.

- 4.8 Nu sunt considerate tranzacții valide: tranzacțiile creditoare, tranzacțiile cu numerar, achitățile de servicii comunale, utilități sau alte alimentări care nu reprezintă achitățile la comercianți, tranzacțiile de transfer fonduri din cont. Prin transfer de fonduri se înțelege acea operațiune de plată efectuată cu scopul de a alimenta cu fonduri un alt cont de card, cont curent, cont de monedă electronică, cont de economii/depozit și orice alt cont similar.
- 4.9 Banca își rezervă dreptul de descalificare din campania promoțională în cazul în care participantul nu a respectat una sau mai multe dintre condițiile de participare și/sau nu a furnizat datele de contact corecte și/sau a participat utilizând date false.

SECȚIUNEA 5. BONUSURILE CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 5.1 Participanții care întrunesc condițiile prevăzute la Secțiunea 4 din prezentul Regulament pot primi bonus unic cumulativ de până la 400 (patru sute) MDL pe contul curent în MDL deschis în cadrul campaniei promoționale, care este compus din:
- 100 (una sută) MDL pentru îndeplinirea condițiilor prevăzute la punctul 4.2,
 - 100 (una sută) MDL pentru îndeplinirea condițiilor prevăzute la punctul 4.3,
 - 200 (două sute) MDL pentru îndeplinirea condițiilor prevăzute la punctul 4.4 din prezentul Regulament.
- 5.2 Transferarea bonusului va fi efectuată în contul de bază în MDL al Clientului.
- 5.3 Bonusurile vor fi acordate doar participanților care îndeplinesc toate condițiile de participare conform prezentului Regulament.
- 5.4 Bonusurile prevăzute de prezentul Regulament se acordă distinct pentru fiecare condiție, fără a fi necesară îndeplinirea cumulativă a acestora. Condițiile privind efectuarea plăților la comercianți și/sau deschiderii unui cont de depozit/accesării unui produs creditar sunt subsecvente deschiderii contului curent, iar bonusul/bonusurile aferente se calculează și se acordă doar după îndeplinirea acestei condiții.

SECȚIUNEA 6. PERIOADA DE TRANSFERARE A BONUSURILOR

- 6.1 Acordarea bonusului/bonusurilor pentru participanții care întrunesc condițiile prevăzute în prezentul Regulament va fi efectuată până la data de 15 (cincisprezece) a lunii următoare din luna de monitorizare.
- 6.2 Spre exemplu: Dacă clientul deschide cont în luna Aprilie 2026, banca va transfera 100 (una sută) MDL pe data de 15 a lunii Mai 2026. În cazul în care clientul va deschide un depozit sau va contracta un credit în luna August, banca va transfera 200 (două sute) MDL în luna Septembrie 2026. Adicional, banca va transfera câte 100 (una sută) MDL pentru fiecare lună în care clientul va efectua achitări de minim 4000 MDL la comercianți începând cu Aprilie 2026 și terminând cu Decembrie 2026, achitățile fiind făcute în luna următoare.

SECȚIUNEA 7. TEMEIUL LEGAL

- 7.1 Regulamentul este elaborat în conformitate cu Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107 din 06.06.2002, Codul fiscal al Republicii Moldova nr. 1163 din 24.04.1997, Legea nr. 231 din 23.09.2010 cu privire la comerțul interior, Legea nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și a documentelor normative interne ale Băncii.

SECȚIUNEA 8. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 8.1 Prin participarea la campania promoțională, participanții își exprimă consimțământul privind colectarea, prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal de către Organizator, exclusiv în scopurile legate de desfășurarea campaniei promoționale.
- 8.2 Datele personale ale participanților vor fi prelucrate conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal și *Politicii de confidențialitate a datelor cu caracter personal în cadrul B.C "ProCredit Bank" S.A.*, care poate fi consultată pe pagină web oficială a Băncii: [Confidențialitatea datelor cu caracter personal | ProCredit Bank](#).

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 9.1 Campania promoțională va înceta la sfârșitul perioadei indicată în pct. 2.1 din prezentul Regulament sau, în cazul prelungirii acesteia, la data expirării perioadei prelungite.
- 9.2 Campania promoțională poate înceta înainte de termenul pentru care a fost stabilită, în condițiile stipulate la pct. 1.4 din prezentul Regulament.
- 9.3 Campania promoțională poate înceta înainte de termenul pentru care a fost stabilită, în cazul survenirii unui impediment în afara controlului Băncii sau alte circumstanțe care justifică imposibilitatea continuării campaniei promoționale, fără anunțarea prealabilă. În acest caz, Banca este obligată să anunțe Participanții pe site-ul web oficial al Băncii: www.procreditbank.md în termen de 72 (șaptezeci și două) ore de la data la care a cunoscut sau trebuia să cunoască despre impedimentul în afara controlului Băncii sau alte circumstanțe neprevăzute care justifică imposibilitatea continuării campaniei promoționale.

SECȚIUNEA 10. LITIGII

- 10.1 Eventualele litigii se vor soluționa primordial pe cale amiabilă, iar dacă nu este posibil, de către instanțele competente din Republica Moldova.
- 10.2 Reclamațiile privind organizarea și/sau desfășurarea campaniei promoționale pot fi expediate în scris la sediul Băncii indicat în prezentul Regulament, la orice Sucursală a Băncii și/sau prin e-mail: mda.office@procredit-group.com.
- 10.3 Reclamațiile se vor depune exclusiv în perioada de desfășurare a campaniei promoționale și/sau în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data încetării acesteia.
- 10.4. Reclamațiile vor fi soluționate de Bancă în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice, calculate din data recepționării acestora de către Bancă.

SECȚIUNEA 11. CLAUZA ANTI-CORUPȚIE

- 11.1 Prin „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile sancționabile conform legislației în vigoare, comise de participanți, inclusiv:
 - folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
 - promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
 - promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

- 11.2 Participanții își asumă obligația de a cunoaște legislația aplicabilă actelor de corupție și nu vor comite, direct sau indirect, niciun act de corupție pe durata campaniei promoționale.

SECȚIUNEA 12. IMPOZITAREA BONUSURILOR

- 12.1 Bonusurile acordate în cadrul campaniei promoționale sunt supuse impozitării conform prevederilor legislației fiscale din Republica Moldova, inclusiv Codului fiscal nr. 1163 din 24.04.1997 (art. 12, art. 90¹, art. 33), precum și altor acte normative relevante.
- 12.2 Bonusul se va acorda câștigătorului după reținerea impozitului de către Bancă. Dovada reținerii impozitului va fi pusă la dispoziția participantului, la cerere.
- 12.3 Dacă valoarea bonusului nu depășește scutirea personală stabilită de legislație, bonusul se acordă fără reținerea impozitului.
- 12.4 Participanții în campania promoțională nu au obligația de a declara separat acest venit, dacă impozitul pentru bonus a fost reținut de către Organizator.