

Anexa 3.1 Sisteme IT în domeniu

Aplicația (modulul)	Descrierea aplicației/serviciului
Sisteme de afaceri orientate către client	aplicație de afaceri disponibilă clienților (e-banking, Mobilebanking, Website, etc);
E-banking	E-Banking este o aplicație folosită pentru serviciile bancare online oferite clienților privați și entităților LE.
Mobile Banking	Mobile Banking este o aplicație folosită pentru serviciile bancare online pentru persoane fizice
Extras de cont	Aplicație locală pentru extrasul zilnic de distribuție a contului către clienți
Tranzacții online	O conexiune web (instrument), oferită unor clienți pentru a le permite să monitorizeze în timp real starea conturilor și soldurile acestora. Această soluție vine să înlocuiască necesitatea accesării de fiecare dată, ori de câte ori este nevoie, la Ebanking, pentru a verifica situațiile de plăți și solduri.
Servicii de procesare a mesajelor SWIFT	Aplicație dezvoltată intern, care trimite automat către SWIFT-ul de e-mail al clientului după ce transferul de bani internațional a fost făcut.
Pachetele de integrare CWNNet & Ebanking db	Seturile de pachete de integrare MSSQL utilizate pentru a: 1. Trimite SMS-uri clientului cu întârziere sau plăți programate în termen de 3 zile 2. Verifica erorile proceselor de schimb de date și crește alarmele prin e-mail 3. Copia fișiere SAPI BNM 4. Încărca rapoartele pe ftp pentru colectoare externe
Sistemul de afaceri backend	aplicații de afaceri utilizate de angajații băncii (CW.net, CRM, DMS);
Customware.net	CustomWare.NET este o aplicație front-office, are o structură modulară și este utilizată pentru înregistrarea intrărilor și efectuarea operațiilor zilnice. În timp ce fiecare modul este o aplicație în sine, toate modulele instalate la o instituție au o singură bază de date comună. La baza sa, CustomWare.NET include suport pentru anumite tipuri de contracte predefinite. Termenul de contract se referă la un acord între bancă și un client pentru a furniza anumite servicii. De exemplu, banca poate oferi depozite la termen sub formă de serviciu sau conturi curente și împrumuturi. Customware.net este format din trei module parametrizate: Împrumuturi, vânzare cu amănuntul și plăți și BackOffice.
CRM	Aplicație utilizată pentru Achiziționarea clienților și monitorizarea relației cu clienții actuali
Aplicații specializate	Instalarea aplicațiilor de afaceri utilizate de anumite departamente sau nevoi specifice (DealWare, Infoware, Bankware, SAPI, SWIFT, SIRON, etc);
1C	Cerere 1C pentru HR și Mijloace fixe
BankWare	BankWare îndeplinește sarcini de contabilitate și administrare. BankWare este un instrument personalizabil pentru analizarea și raportarea informațiilor de gestionare și a datelor financiare, capabile să se adapteze la reglementările băncii centrale, la nevoile instituționale și tehnice și la cerințele donatorilor și acționarilor
DataVault	DataVault este o platformă creată între CustomWare.NET și InfoWare cu privire la deprecierea creditelor acordate clienților și care respectă cerințele IFRS 9 privind instrumentele financiare. DataVault preia datele respective de la CustomWare.NET, pe baza cărora „face calcule” și definește clusterul / indicatorul fiecărui împrumut. Apoi, rezultatele sunt transferate în InfoWare și înapoi la CustomWare.NET. Rezultatele din InfoWare stau la baza calculelor LLP.

DealWare	DealWare este utilizat pentru a executa și administra operațiuni de trezorerie, adică pentru înregistrarea și întreținerea împrumuturilor interbancare, obligațiunilor, T-Bills etc.
FinApps	Instrumentele BankWare și DealWare folosite de Application Support pentru menținerea proceselor care se desfășoară în cadrul BankWare și DealWare
InfoWare	InfoWare este un depozit de date care ajută în procesul de îmbunătățire a datelor brute, transformându-le mai întâi în informații și apoi în cunoaștere. InfoWare organizează și prezintă datele într-o formă orientată spre afaceri, creând o legătură mai directă între utilizator și datele pe care dorește să le analizeze. InfoWare își propune să prezinte aceste date într-un format ușor de utilizat și intuitiv, permițând utilizatorului să gestioneze și să personalizeze informațiile în funcție de nevoile sale. De asemenea, InfoWare servește ca bază pentru raportarea periodică standardă a afacerilor (inclusiv raportarea băncilor centrale), atât la nivelul băncilor individuale, cât și la nivel consolidat la nivel de grup.
LinkManager	LinkManager este o aplicație web care oferă un mod ușor de utilizat pentru configurarea parametrizării Linkware și permite coerența suplimentară a datelor, precum și înlocuirea utilizării fișierului excel. Aplicația afișează parametrizarea care se află deja în baza de date Linkware și permite actualizarea acestei parametrizări. De asemenea, LinkManager permite menținerea și parametrizarea Bankware, inclusiv importul de fișiere de lot CSV și introducerea ContractAmountUse (CAU). LinkManager este deservit de un server web încorporat care găzduiește aplicația prin http cu un browser web.
Linkware	LinkWare reprezintă o interfață între CustomWare.NET și BankWare. Principalul său scop este extragerea tranzacțiilor de la CustomWare.NET și pregătirea fișierelor cu șase pachete ca ieșire. Aceste fișiere cu șase pachete sunt furnizate suplimentar ca intrări la instrumentul Daily Interface, care importă tranzacțiile CustomWare.NET valide în BankWare. LinkWare este proiectat să fie rulat zilnic împreună cu interfața zilnică.
SAPI	sistem de plăți locale
SIRON/AML	SironAML este o soluție integrată de combatere a spălării banilor, care este utilizată pentru a ecraniza și monitoriza zilnic toate tranzacțiile cu clienții, în funcție de grupurile de risc și de caracteristicile vizibile. SironEMBARGO este un software pentru identificarea persoanelor și organizațiilor care fac obiectul unor sancțiuni. Acesta ecranizează toate transferurile internaționale de intrare și de ieșire împotriva sancțiunilor și embargourilor naționale și internaționale înainte de a fi executate. SironKYC oferă interfețele pentru bazele de date ale WorldCompliance, Factiva și WorldCheck pentru identificarea persoanelor expuse politic. SironPEP compară datele clienților din CustomWare.Net cu bazele de date PEP de la diverși furnizori de date PEP.
SWIFT	SWIFT Secure Zone - Infrastructura Băncii - autoclientul este în bancă SWIFT Secure Zone - Infrastructura generală - autoclientul Swift este în cloud (QUIPU GMBH)
Arhiva de mesaje SWIFT	Arhivarea tuturor mesajelor SWIFT (inclusiv posibilitatea căutării în el)
TFWA	Analizator de fraudă la tranzacția efectuată de carduri (Contact centrul are acces)
Moodle	Platformă online de formare
SAPI Gate	Un serviciu utilizat pentru a trimite o notificare către (mda.payment@procredit-group.com) despre convertirea în format (.pdf) a fișierelor de declarații SAPI MT940,

	primite în (.swf) de la BNM (Banca Națională a Moldovei) pentru o mai bună urmărire toate transferurile naționale de bani SAPI în decursul unei zile, monitorizate de Departamentul de plată PCB MDA.
Utility (E-banking library)	Biblioteca constând dintr-o listă de furnizori de servicii (utilități) integrate cu CWNNet și Ebanking, care permite clienților să plătească facturile la utilități de la distanță
Semnatura Digitală	O listă de proceduri (instrumente de informare SQL, instrumente) pentru a furniza fișierelor de conturi de conturi în format (.pdf) aferent tranzacțiilor interne sau externe PCB MDA. Semnătura emisă de Serviciul Tehnologia Informații și Securitatea Cibernetică care este utilizată de unii proprietari de proces pentru a semna digital documente în cadrul băncii și terților.
Sisteme de comunicare și colaborare	aplicații utilizate pentru scopuri de comunicare în interiorul și în afara băncii (Email/VOIP/Video Conference, etc)
E-MAIL	Emailul (sau e-mail) este definit ca transmiterea mesajelor prin rețelele de comunicații.
SMS - integrare cu furnizorii Telco	Server SMS terț bazat pe aplicația Diafaan. Folosit pentru coduri securizate 3D.
SMS - mTAN	Serviciul SMS dezvoltat de QUIPU pentru trimiterea SMS-urilor din baza de date SQL. Folosit pentru TAN-uri de tip Ebanking și anunțuri de retragere.
Conferință video/Polycom	Videoconferința (sau conferința video) înseamnă realizarea unei conferințe între doi sau mai mulți participanți pe diferite site-uri, folosind rețele de calculatoare pentru a transmite date audio și video. De exemplu, un sistem de conferință video de la punct la două (două persoane) funcționează la fel ca un telefon video
VOIP	VoIP, sau Voice over Internet Protocol, este o metodă pentru preluarea semnalelor audio analogice, cum ar fi tipul pe care îl auzi când vorbești la telefon și transformarea acestora în date digitale care pot fi transmise pe internet Această secțiune acoperă funcționalitatea VOIP bazată pe Cisco Call Manager și migrarea către acesta din Asterisk local
Mape partajate	Mape partajate este un director sau folder care este accesibil mai multor utilizatori sau grupuri dintr-o rețea. Foldere partajate - utilizate pentru stocarea documentelor și a punctelor de tranzit pentru schimbul de fișiere între diferite sisteme
Intranet SharePoint	Intranet SharePoint servește ca sistem de gestionare a conținutului care poate întreține și gestiona documente într-o singură sursă digitală Această secțiune se referă la serverul sharepoint - înlocuirea portalului actual actualizat Xomega.
Proxy Internet Access	Serviciu de filtrare a Accesului la Internet conform politicii
FTP Access Custom	Serviciul FTP utilizat de executorii legali pentru a obține date de la bancă cu privire la împrumuturi neperformante
SMSCardBlocker	Un serviciu utilizat pentru a trimite notificări către clienți cu privire la blocarea cardurilor lor din cauza unor tranzacții suspecte sau frauduloase
Echipamente și software pentru utilizatorii finali	dispozitive precum laptopuri, imprimante și telefoane;
Calculatoare desktop/laptopuri	Calculatoare instalate și utilizate la locurile de muncă în sediile Băncii.

Tipărirea/scanarea	Un server de imprimare sau un server imprimantă este un dispozitiv care conectează imprimantele la computerele clientului dintr-o rețea. Accepta lucrări de imprimare de la computere și trimite lucrările la imprimantele corespunzătoare.
Dispozitive mobile	telefoanele mobile pe care Banca le oferă angajaților pentru munca la distanță.
Software de birou	Microsoft Office. Setul emblematic a aplicațiilor de afaceri desktop pentru Microsoft și Mac. Toate versiunile setului includ Word, Excel și PowerPoint (procesare de text, foi de calcul și prezentări).
Antivirus, end point	QUIPU deține licență = Software antivirus sau software anti-virus (prescurtat la software AV), cunoscut și sub numele de anti-malware, este un program de calculator folosit pentru a preveni, detecta și elimina malware
Sisteme de securitate fizică	dispozitive precum laptopuri, imprimante și telefoane;
Monitorizare video/CCTV	Sisteme de monitorizare video instalate în sediile și locațiile Băncii (televiziunea cu circuit închis, cunoscută și sub denumirea de supraveghere video, este utilizarea camerelor video pentru a transmite un semnal într-un loc specific, pe un set limitat de monitoare). În domeniul serviciilor IT există doar serverul de înregistrare și stocarea de înregistrare video asociată.
Securitate fizică/Control acces ZK - extern	Controlul accesului fizic/detectoare și server/Sistem care permite controlarea pe cardurile de acces în sediul locației băncii (gestionat de unitatea Servicii interne)
Sisteme IT de asistență	Sisteme IT care acceptă operativitatea sistemelor informatice ale utilizatorilor finali.
Director activ	QUIPU deține licență = <i>Active Directory (AD) este un produs Microsoft care constă din mai multe servicii care rulează pe Windows Server pentru a gestiona permisiunile și accesul la resurse în rețea</i>
Servere terminale	Un server terminal este un server sau dispozitiv de rețea care permite conexiunilor la mai multe sisteme client să se conecteze la o rețea LAN fără a utiliza un modem sau o interfață de rețea. Microsoft a introdus acest concept prin eliberarea serviciilor terminale ca parte a sistemului de operare Windows Server. Această secțiune acoperă aplicațiile de afaceri găzduite pe serverele terminale și implementate ca clienți desktop.
Zona SelfService	servicii și aplicații comerciale legate de zona Self Service (Zona 24/7)
ATM Banca	Bancomat situat în zonele băncii 24/7, incluzând toate securitatea locală și alte aplicații
ATM jump	Server special care permite accesul bancomatelor (telecomanda Dameware/axedo/terminal editor de securitate)
ATMeye.iQ	aplicația ATMeye.iQ - soluție pentru gestionarea arhivei foto și video pentru bancomate
DropBox	DropBoxes (Cutii de plasare) situate în zonele noastre 24/7, inclusiv aplicații locale și servicii pentru procesarea pachetelor la serverul nostru.
FIMI - producție QPC	Punctul final FIMI este responsabil pentru conectarea TCI la serviciile QPC https://172.31.250.19/
Test FIMI - QPC	Punctul final FIMI este responsabil pentru conectarea TCI la serviciile QPC https://172.31.250.109/
ITC	Aplicație (instalată local) care permite vizualizarea tuturor tranzacțiilor cu carduri (totul legat de card).

Control panou led	Aplicație care permite controlul centralizat al conținutului expediat pe panourile LED în zona 24/7 http://192.168.102.122:7001/MagicInfo/
Paybox	Terminale de plată situate în cele 24/7 zone ale băncii, inclusiv aplicații locale și servicii pentru aprobările de plată la serverul nostru.
TCI	TCI (TranzWare Core Banking Interface) este protocolul pentru implementarea comunicării online între ATM și sistemele Core Banking.
Terminal security	Wincor Nixdorf Terminal Security Suite (TSS) prezintă un set de produse software licențiate care urmăresc creșterea securității bancomatelor. Consemnele TSS ale Editorului și Runtime. Editorul de configurare TS este instalat pe serverul administrativ și este utilizat pentru a crea fișierele de configurare de securitate. TS Runtime este instalat pe bancomat și reprezintă setul mai multor instrumente administrative și aplicatorului de configurare.
SyncBack	O aplicație, formată din diferite profiluri (precum Task Scheduler), care permite și intermediază fișiere, rapoarte și schimb de notificări între QPC FTP și PCB MDA FTP, legate de tranzacțiile cu carduri.